

## CONTACT POLICY PER IL RICONTATTO DEGLI INTERESSATI

### 1. Frequenza del contatto

Ogni interessato potrà essere contattato un massimo di **3 volte** per ogni specifica richiesta o campagna di ricontatto. Se dopo il terzo tentativo non si riceve risposta, il contatto verrà considerato chiuso, salvo diversa indicazione esplicita dell'interessato.

### 2. Intervallo tra i contatti

Le chiamate o gli invii di e-mail devono avvenire a una distanza minima di **12 ore** l'una dall'altra, per evitare pressioni eccessive sull'interessato e garantire un approccio rispettoso.

I contatti avverranno tutti entro le 72 ore dalla richiesta di contatto dell'interessato, tramite form.

### 3. Orari e giorni consentiti

Le attività di contatto potranno essere effettuate esclusivamente nei seguenti orari e giorni:

- **Dal lunedì al venerdì:** dalle **9:00 alle 18:00**
- **Sabato, domenica e festivi:** nessun contatto consentito

### 4. Modalità di contatto e trasparenza

Il form di contatto sarà integrato con un'indicazione chiara sui canali di comunicazione che verranno utilizzati per il ricontatto:

- Il contatto avverrà **via e-mail** in caso di richieste informative generali o di follow-up su comunicazioni non urgenti.
- Il contatto avverrà **tramite cellulare** in caso di questioni urgenti o di necessità di interazione diretta.
- L'interessato avrà la possibilità di esprimere la propria preferenza sul canale di comunicazione al momento della compilazione del form.

Questa policy è finalizzata a garantire un contatto rispettoso ed efficace, migliorando l'esperienza dell'interessato e assicurando trasparenza nelle interazioni.